



Guayaquil, 08 de Agosto del 2018

Ing.
Ana María Moreira
Ciudad.-

Estimada,

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted para darle a conocer que Grand Hotel Guayaquil siempre a la vanguardia de la innovación y crecimiento, se incorporó bajo el régimen de franquicia a la cadena de hoteles **CHOICE HOTELS INTERNATIONAL**, con la marca **ASCEND HOTEL COLLECTION**, la cual tiene en su línea a hoteles únicos, tradicionales y con un valor cultural e histórico para la ciudad. Para mayor conocimiento puede visitar nuestra página web www.grandhotelguayaquil.com.

Nuestro establecimiento cuenta con características y servicios que lo hacen único y por supuesto continuamos en constantes mejoras de nuestras habitaciones y áreas públicas para ofrecer unas instalaciones modernas y confortables para nuestros clientes. Ubicado en el sector comercial, financiero y turístico de la ciudad.

Disponemos de 183 amplias y confortables habitaciones. Nuestra cafetería La Pepa de Oro que ofrece la mejor gastronomía local las 24 horas, nuestro remodelado Bar "La Tortuga", Piscina, Terraza Racquet Club equipado con gimnasio, sauna, vapor, canchas de squash, spa, y otros servicios.

Estamos diseñados para garantizar una experiencia consistente que cumpla con todas las expectativas de nuestros huéspedes como una marca de lujo. **Los invitamos a disfrutar de una aventura ecuatoriana única en el Grand Hotel Guayaquil, un miembro de Ascend Hotel Collection.**

Permítanos poner a su conocimiento las **Tarifas Especiales para Participantes al World Travel Awards 2018, vigentes del 14 al 16 de Septiembre del 2018:**

HABITACION	Tarifa Especial	Tarifa RACK 2018
	Sencilla / Doble*	Sencilla / Doble
Standard	\$70.00 / \$75.00	\$180,00 / \$210,00
Deluxe	\$ 110.00 / \$110,00	\$250,00 / \$250,00
Suite	\$135.00/ \$135,00	\$290,00

** La Habitación Doble puede ser Matrimonial o 2 Camas*

* Nota: Tarifas no incluyen impuestos: 12% de IVA, 10% de Servicio y \$1.50 de Tasa de Pernocación Municipal

** Estas tarifas no son aplicables para Congresos y/o Convenciones.*

DAY USE: \$65.00 incluido impuestos (07:00 am - 19h00 pm), solo aplica en habitación sencilla (1 pax) con desayuno incluido.

PASAJEROS ADICIONALES: Infantes (menores de 2 años) no tienen cargo por colocación de cuna. Niños (de 2 a 11 años) tienen un recargo de \$10,00 + 22% de Impuestos cada uno, máximo 2 niños en la misma habitación con sus padres y adulto adicional tiene un recargo de \$15,00 + 22% impuestos.

IMPORTANTE:

Las Tarifas Corporativas asignadas responden a una estimación del número de noches generadas anualmente por su empresa. El Hotel efectuará periódicamente un análisis de producción de noches, reservándose el derecho de ajustar la misma en el caso de que las noches producidas sean en número inferior a lo estimado y negociado. Este incremento será notificado a la empresa e inmediatamente ajustado una tarifa superior.

Larga Estadía:

Los cortes de facturación serán semanales para largas estadías.

INVENTARIO:

La negociación de la tarifa especial corporativa se proporciona para un número determinado de **habitaciones solo en categoría standard que corresponde al (60 % de nuestro inventario)**. En caso de no contar con disponibilidad para habitación standard, nuestro sistema de reservaciones automáticamente proporciona la tarifa de habitaciones superiores disponibles (deluxe o suite) como se muestra en el cuadro tarifario.



El Hotel se reserva el derecho de aplicar la tarifa otorgada en caso de:

- 1.- Realización de eventos masivos, congresos o convenciones.
- 2.- Baja disponibilidad de habitaciones dada en temporada alta.
- 3.- Circunstancias varias en el ámbito económico, que nos obliguen a realizar reajustes tarifarios.

Las Tarifas incluyen los siguientes servicios:

- Desayuno Buffet servido en la Cafetería La Pepa de Oro (de 06h00 a 10h00);
- Transfer con servicio de WIFI, Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto (Previa solicitud y sujeto a disponibilidad) - **No aplica para Grupos**
- Coctel de Bienvenida o helado para menores de edad.
- WIFI ilimitado en habitaciones y áreas públicas;
- Servicio de asistencia médica 24 horas para emergencias;
- Uso de nuestra hermosa piscina de estilo tropical con cascada;
- Admisión al Terraza Racquet Club: canchas de squash / gimnasio completamente equipado / sauna / vapor / solárium / área social;

Nuestras habitaciones están equipadas con:

Wifi ilimitado | Servicio 24 horas de TV Cable | Teléfono con mensajería de voz | Radio Reloj Despertador | Caja fuerte digital | Secador de cabello | Cafetera con café de cortesía | 2 Botellas de agua purificada cada día | Detectores de Humo | Mini refrigerador

PASAJEROS ADICIONALES: Infantes (menores de 2 años) no tienen cargo por colocación de cuna. Niños (de 2 a 11 años) tienen un recargo de \$10,00 + 22% de Impuestos cada uno, máximo 2 niños en la misma habitación con sus padres. Adulto adicional tiene un recargo de \$15.00 + 22% impuestos.

NORMATIVAS GENERALES:

* **Edificio Libre de Humo:** Nuestras instalaciones son Libre de Humo, el fumar dentro de la habitación o áreas internas puede generarle al HUÉSPED el cargo de una multa de \$150.00 más impuestos. Sin embargo, el HOTEL ha destinado las siguientes áreas abiertas y específicas para fumar: solárium, área social del Terraza Racquet Club frente a la cancha de squash #2, y el balcón del mezanine.

* **No se admiten mascotas:** En caso de que algún pasajero llegase con su mascota, el Hotel podrá negar el registro del pasajero, por lo que es importante que se informe a todo pasajero sobre este particular.

Políticas de Reserva, Cancelación y No Show

1. Puede realizar reservaciones llamándonos al número telefónico (593)4 2-329690 ext 804 / 807 o mediante un correo electrónico a: reservas@grandhotelguayaquil.com o info@grandhotelguayaquil.com, indicando el nombre del huésped o en caso de grupos requerimos el rooming list, adicional las fechas de entrada y salida del hotel, vuelo de arribo a la ciudad (**aplica para reservas individuales**) y consumos que serán cubiertos por la compañía en caso que tuvieren crédito corporativo.
2. Para la cancelación de una reserva, deberá dirigirse a una comunicación por correo electrónico indicando la instrucción respectiva mínimo 24 horas antes del día de ingreso del huésped (hasta las 14h00 del día previo al check in). Para grupos está estipulado la anulación o modificación en base al tiempo de release establecido.
3. En caso de no presentación del huésped (**No Show**), procederemos a facturar la primera noche de la estadía. Para grupos aplica la totalidad de la estadía.
4. El espacio se BLOQUEA con PREPAGO TOTAL (50% hasta una semana después de confirmar/aceptar el servicio cotizado y el saldo hasta 7 días laborables antes del arribo de pasajeros). Para grupos grandes (+ de 10 habitaciones) el prepago debe ser realizado en base al tiempo establecido en la confirmación del mismo. En el caso que se exista una modificación y quede un valor a favor, este quedará como crédito para la empresa/agencia.
5. El ingreso al Hotel (Check In) se realiza a partir de las 14H00, y la salida (Check Out) hasta las 12H00. Para Early Check in, el mismo es sujeto a disponibilidad y es aplicable desde las 09:00 am bajo el cargo del 50% de la tarifa contratada, antes de esa hora se factura la noche anterior completa. En el caso de que el huésped no se retire a la hora establecida, se le aplicará el recargo del 50% de la tarifa aplicada a la estadía hasta las 17h00 por concepto de Salida tardía o late Check Out. Luego de este horario el cargo será del 100%. Este valor se cargará automáticamente en el sistema luego de la hora del Check Out normal.

Políticas de pago:

1. Si la empresa mantiene un Contrato de Crédito aprobado con el hotel, se le recuerda que los pagos deben efectuarse 15 días después de haber recibido la factura en base a lo estipulado en el convenio de crédito. En caso de no recibir el pago dentro del plazo estipulado, el Hotel procederá a recargar el interés correspondiente a la tasa activa referencial del Banco Central
2. En caso de no contar con crédito, se debe realizar prepago hasta 7 días antes del arribo de los pasajeros (aplica para reservas individuales) mediante depósito a la Cta. Cte. #2754-8 del Banco Bolivariano o Cta. Cte. # 14735-4 del Banco del Pacífico a nombre de Grand Hotel Guayaquil S.A. Por favor enviar copia de papeleta haciendo referencia a los números de confirmación de reserva. Para grupos grandes (+ de 10 habitaciones) el prepago debe ser realizado en base al tiempo de release dependiendo la temporada para el cual este reservado el mismo.
3. Al momento del check out se genera automáticamente una factura electrónica, a la persona indicada por parte de la empresa/agencia. Esta persona es responsable de notificar de inmediato cualquier cambio de datos. En el caso que no reciba la factura, la misma se puede visualizar en el portal del SRI de cada empresa/agencia. En caso de que la empresa solicite una



refacturación o cambios en una factura ya emitida, este servicio tendrá un cargo de **\$30.00** más impuestos por concepto de Gastos Administrativos. Para evitar facturas incorrectas, le agradeceríamos verificar y/o actualizar su información tributaria con nuestro Departamento de Ventas, es responsabilidad del cliente/empresa notificar al Hotel por escrito cualquier modificación que se realice en esta.

Esperamos poder seguir contando con su preferencia, no dude en contactarnos por cualquier requerimiento adicional, quedamos siempre a sus órdenes.

Cordialmente,

Camelia Saltos
Gerente de Ventas y Mercadeo
Teléfono (593) 4 2329690 ext 845
Email: gerencia.ventas@grandhotelguayaquil.com
www.grandhotelguayaquil.com